

Die Stiftung Lutherhaus Eisenach der Evangelischen Kirche in Mitteldeutschland,

besetzt zum **15.09.2026** befristet als Elternzeitvertretung die Stelle

**eines Mitarbeitenden (m/w/d)**

**für den Besucherservice (Stellenkennziffer 03/2026)**

mit Dienstsitz in Eisenach.

**Ausbildungsvoraussetzung:**

abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus oder Einzelhandel oder ein vergleichbarer Abschluss.

**Arbeitsaufgaben:**

- Besucherbetreuung und -beratung sowohl im persönlichen Kontakt vor Ort als auch telefonisch und per E-Mail
- digitale Bearbeitung von Buchungsanfragen und Rechnungen sowie Warenerfassung und -verwaltung im Warenwirtschaftssystem des Lutherhauses
- Empfangs- und Kassendienst (einschließlich Kassenabrechnung)
- Verkauf des umfangreichen Warensortiments im Museumsshop
- Mitwirkung bei der Betreuung von Veranstaltungen, beim Betrieb von Museum und Museumsshop sowie beim Ausstellungsaufbau und der Ausstellungspflege
- Mitwirkung bei Verwaltungsaufgaben des Museums

**Wir erwarten:**

- Erfahrung im Bereich Tourismus und/oder Einzelhandel
- freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Teamfähigkeit und ausgeprägte Sozialkompetenz
- hohe Einsatzbereitschaft, zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen, sowie zur Mitwirkung an Abendveranstaltungen
- gute Fremdsprachenkenntnisse (Englisch Voraussetzung, weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- sicherer Umgang mit Büro-Software (MS-Office) und Bereitschaft, sich in das Warenwirtschaftssystem des Museums einzuarbeiten
- Interesse an den Themen des Museums und Bereitschaft zur Weiterbildung
- Kenntnisse kirchlicher Strukturen und die Bereitschaft das christliche Profil der Einrichtung mitzutragen

**Wir bieten:**

- eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- gute Zusammenarbeit in einem kleinen engagierten Team
- flache Hierarchien und ein gutes Betriebsklima
- leistungsgerechte und attraktive Vergütung nach der KAVO EKD-Ost sowie regelmäßige Entgeltanpassungen, Entgeltumwandlungen, vermögenswirksame Leistungen
- Urlaubsanspruch von 31 Tagen und eine betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss, Jahressonderzahlung
- zentrale Lage und ÖPNV-Anbindung

Die Stelle hat einen Umfang von **50 Prozent** (19,5 Wochenstunden) des Beschäftigungsumfangs eines vergleichbaren vollbeschäftigten Mitarbeitenden und **ist befristet als Elternzeitvertretung bis zum 30.09.2027**. Die Vergütung erfolgt nach der Kirchlichen Arbeitsvertragsordnung bei Vorliegen der tariflichen Voraussetzungen in **EG 6**.

Es wird auf die in der Evangelischen Kirche in Mitteldeutschland gültige Verordnung zur Regelung der Stellenbesetzungsverfahren privatrechtlicher Anstellungsverhältnisse (StbVO) verwiesen, nachzulesen unter [www.kirchenrecht-ekm.de](http://www.kirchenrecht-ekm.de) (ON 715).

**Ihre Bewerbung** mit den üblichen Unterlagen wird bis zum **17.06.2026** unter Angabe der Stellenkennziffer per E-Mail an [Bewerbung@ekmd.de](mailto:Bewerbung@ekmd.de) oder schriftlich an das Landeskirchenamt der EKM, Referat A4, Postfach 800 752, 99033 Erfurt (Datum des Poststempels) erbeten.

**Bei Rückfragen** wenden Sie sich bitte an Dr. Jochen Birkenmeier ([info@lutherhaus-eisenach.de](mailto:info@lutherhaus-eisenach.de)) oder für das Bewerbermanagement an Frau Grit Rigol-Geisler (0361/380335-182).

Bitte reichen Sie Ihre Unterlagen nur als Duplikat ein. Eine Rücksendung der Unterlagen erfolgt nicht. Die datenschutzgerechte Vernichtung der Unterlagen nach Abschluss des Besetzungsverfahrens wird garantiert.